

Provozní řád ubytovny – Ubytovna Doma v Drahomyšli

Tento provozní řád slouží pro zajištění bezpečného, čistého a klidného provozu ubytovacího zařízení pro všechny ubytované. Dodržování pravidel je povinné.

Adresa: Drahomyšl 62, Lipno

Provozovatel: Doma v Drahomyšli - správa, s.r.o., IČO: 23498111

Jednatel / kontaktní osoba: Martin Červeňák

Telefon: +420 739 098 717 · E-mail: domavdrahomysli@gmail.com

1) Účel, platnost a obecná pravidla

- Tento provozní řád je závazný pro všechny ubytované osoby i jejich návštěvy.
- Ubytovaný je povinen se s řádem seznámit a řídit se jím po celou dobu pobytu.
- V celém objektu platí povinnost chovat se ohleduplně, udržovat pořádek a neohrožovat bezpečnost ostatních.

2) Příjezd, odjezd a evidence osob

- Ubytování je možné pouze po předchozí domluvě (telefonicky / e-mailem / formulářem).
- Při příjezdu je každý ubytovaný povinen předložit doklad totožnosti a poskytnout údaje pro evidenci.
- Ubytovaný je povinen hlásit změny (odjezd/příjezd, změna počtu osob, výměna osoby na pokoj).
- Bez souhlasu provozovatele není dovoleno přenechat pokoj/klíče jiné osobě.

3) Platby, kauce, klíče

- Výše ceny a režim plateb (týdně/měsíčně, fakturace) se stanoví dle dohody při objednávce ubytování.
- Provozovatel může požadovat kauci na klíče / vybavení. Po řádném ukončení pobytu se kauce vrací (po zúčtování případných škod).
- Ztrátu klíčů nebo poškození zámku je nutné ihned nahlásit. Náklady na výměnu může uhradit ubytovaný.

4) Noční klid a slušné soužití

- Noční klid je v době 22:00–06:00. V této době je zakázáno rušit ostatní hlukem.
- Zakazuje se hlasitá hudba, křik, bouchání dveřmi a jiné rušivé chování.
- Opakované porušování pravidel může vést k ukončení ubytování bez náhrady.

5) Zakaz kouření, otevřený oheň, alkohol a návykové látky

- Kouření je zakázáno v celém interiéru (pokoje, chodby, sociální zařízení, kuchyň, společné prostory). Kouřit je možné pouze na místech určených provozovatelem.
- Manipulace s otevřeným ohněm v objektu je zakázána. Používání vlastních vařičů a topidel je možné jen se souhlasem provozovatele.

- Návykové látky jsou v objektu zakázány. Osoby pod jejich vlivem mohou být z objektu vykázány.

6) Bezpečnost a požární ochrana

- Nezakrývejte a nepoškozujte detektory kouře, hasicí přístroje, značení únikových cest ani nouzové osvětlení.
- Nezastavujte únikové cesty a chodby věcmi (kola, nábytek, kufry apod.).
- Při odchodu z pokoje zhasněte světla, zavřete okna a uzamkněte. Šetřete energiemi a vodou.
- V případě mimořádné události volejte: 112, 150 hasiči, 155 ZZS, 158 policie.

7) Hygiena, úklid, nakládání s odpady

- Ubytování udržují čistotu ve svých pokojích a ve společných prostorech po sobě uklízejí (kuchyň, koupelny, WC).
- Odpadky odnášejte do určených nádob, řiďte se pokyny pro třídění (pokud je k dispozici).
- Je zakázáno vyhazovat do WC hygienické potřeby, hadry, oleje, zbytky jídel a jiné předměty, které mohou ucpat odpady.

8) Společné prostory a spotřebiče

- Společné prostory slouží všem ubytovaným. Po použití je uveďte do původního stavu.
- V kuchyni udržujte pořádek: umyjte nádobí, otřete pracovní plochy, nenechávejte potraviny volně uložené mimo určená místa.
- Je zakázáno zasahovat do elektroinstalace, topení, vodoinstalace a jiných technických zařízení objektu.

9) Návštěvy

- Návštěvy jsou možné pouze se souhlasem provozovatele a nesmí narušovat klid v objektu.
- Návštěvy se mohou evidovat dle pokynů provozovatele. Přespání návštěvy bez řádného ubytování není dovoleno.

10) Parkování, kola a věci v objektu

- Parkování je možné pouze na místech určených provozovatelem a tak, aby nebyl blokován průjezd ani přístup pro IZS.
- Kola a objemné věci ukládejte jen na místech k tomu určených. Chodby a únikové cesty musí zůstat volné.

11) Škody, odpovědnost a majetek

- Ubytovaný odpovídá za škody způsobené na zařízení a vybavení objektu (včetně úmyslného poškození i nedbalosti).
- Zjištěné závady a škody hlase neprodleně provozovateli.
- Za cennosti ponechané bez dozoru provozovatel neodpovídá. Doporučujeme věci zabezpečit.

12) Zakázané činnosti

- Je zakázáno rušit klid, poškozovat vybavení, provádět úpravy v pokoji bez souhlasu provozovatele nebo porušovat bezpečnostní předpisy.
- Držení a používání zbraní, výbušnin a nebezpečných chemikálií je v objektu zakázáno.
- Zvířata jsou povolena pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.

13) Porušení řádu a ukončení ubytování

- Porušení provozního řádu může vést k upozornění, smluvní sankci (dle dohody) nebo k ukončení ubytování.
- V případě hrubého porušení (např. násilí, návykové látky, opakované rušení nočního klidu, kouření v interiéru) může být ubytování ukončeno okamžitě.

14) Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje ubytovaných jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro evidenci ubytovaných a plnění zákonných povinností.
- Podrobnosti k ochraně osobních údajů poskytne provozovatel na vyžádání.

15) Závěrečná ustanovení

- Provozovatel si vyhrazuje právo pravidla přiměřeně upravit podle provozních potřeb a platných předpisů.
- Provozní řád je účinný ode dne zveřejnění na webu ubytovny.